

ERFOLGS-REFERENZ/ STREICHER-PLAST, DENKINGEN

„Seit wir uns für MARTENS & PRAHL entschieden, haben wir immer kompetente Betreuung in allen Versicherungsfragen und ein Team, das sich um unsere Belange kümmert. MARTENS & PRAHL Spaichingen konnte sogar eine ‚Altlast‘ mit wenig Chancen auf einen positiven Ausgang zu unseren Gunsten regeln.“

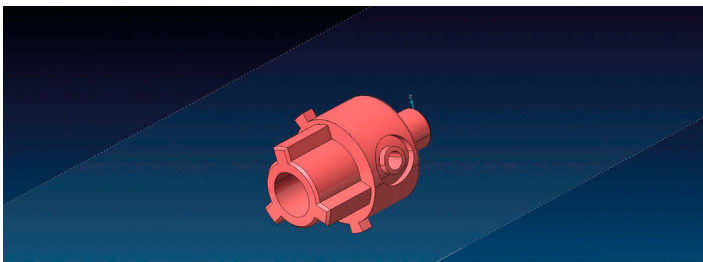
Karlheinz Hafner - streicher-plast, Denkingen



Selbst chancenarme ‚Altlast‘ zugunsten des Kunden geregelt

Als die streicher-plast GmbH & Co. KG 2011 unser Kunde wurde, lag der Schadensfall „BMW-Antriebswelle“ schon zwei Jahre zurück.

Für einen BMW-Zulieferer fertigt streicher-plast Komponenten rund um den Sitzkomfort, unter anderem auch eine Antriebswelle für ein Ventil der Rückenmassage. Diese wird im 7er BMW verbaut. Es schien keine Probleme zu geben - bis sich herausstellte, dass sich im asiatischen Raum Ausfälle häuften. Dort ist die Luftfeuchtigkeit sehr hoch, und der Kunststoff dehnte sich deswegen minimal aus. Die Antriebswelle wurde vorsorglich bei allen 7er BMWs im asiatischen Raum ausgetauscht.



Das war 2009. streicher-plast erhielt von seinem Kunden eine Erstinformation, die aber vom Tagesgeschäft überwuchert wurde - eine Meldung bei der Versicherung erfolgte nicht.

Eine konkrete Aufstellung der Forderungen bekam der Hersteller technischer Kunststoffteile aus Denkingen aber erst 2011, kurz nach dem Beginn unserer Zusammenarbeit.

Es sah schlecht aus.

Da 2009 keine Schadenmeldung erfolgt war, war es sehr unwahrscheinlich, dass der Versicherer den Schaden übernehmen würde.

Aufgrund der langjährigen Erfahrung von MARTENS & PRAHL überzeugten wir den Sachverständigen des Versicherers, unserer Argumentation zu folgen und die reklamierten Kosten weitestgehend zu übernehmen.

Dass ein Schadensfall im Alltagsgeschäft untergeht, passiert unserem Kunden nicht mehr, seit MARTENS & PRAHL Spaichingen sein Versicherungsmakler ist:

Denn regelmäßiges Tracking von Terminen ist für MARTENS & PRAHL selbstverständlich, und wenn es einen Schadensfall gibt, wird dieser zeitnah abgewickelt - zuverlässig und unter Ausnutzung aller Gestaltungsspielräume zu Gunsten des Kunden.

MARTENS/
PRAHL/SPAICHINGEN

MARTENS/PRAHL/SICHER SEIN

WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

- Hohe Servicebereitschaft (in Notfällen auch außerhalb unserer Bürozeiten, per Notfall-Nummer)
- schnelle Reaktionszeiten
- hochqualifizierte Mitarbeiter und fundiertes Branchen-Knowhow, Zusammenarbeit mit hervorragenden externen Spezialisten
- gleicher Ansprechpartner für Vertrags- und Schadenbearbeitung
- eine Versicherungslösung, die exakt auf Ihr Unternehmen und Ihre Risiken zugeschnitten ist
- regelmäßige Optimierung der Verträge entsprechend Ihrem tatsächlichen Bedarf, damit Ihr Versicherungsschutz auch dann noch tragfähig ist, wenn Ihr Unternehmen wächst und expandiert oder sein Portfolio erweitert
- vollständige Transparenz
- internationale Ausrichtung durch unser Makler-Netzwerk. Damit sind wir auch der kompetente Partner für Unternehmen, die lokal verwurzelt und global tätig sind.



KONTAKT

MARTENS/ PRAHL/SPAICHINGEN

Thomas-Mann-Weg 2 · 78549 Spaichingen
T +49 (0) 7424 / 95876-0 · F +49 (0) 7424 / 95876-10
info@mup-sp.de
www.mup-sp.de

Bildnachweise:
MARTENS & PRAHL Versicherungskontor GmbH & Co. KG
GordonGrand – fotolia
streicher-plast

Erstellt von
See-Marketing, www.see-marketing.de