

# ERFOLGS-REFERENZ/ SCHNEE GRUPPE, WEHINGEN

„Eine Explosion bei unserem Top-Lieferanten Evonik hätte uns in große Schwierigkeiten bringen können – wäre da nicht die hervorragende Beratung und die optimale Betreuung im Schadensfall durch MARTENS & PRAHL Spaichingen gewesen.“

Martin Stiefel – Schnee Gruppe, Wehingen



## Handlungsfähig trotz dramatischem Ausfall

Im April 2012 erschütterte eine gewaltige Explosion den Chemiapark in Marl. In der Anlage einer Evonik-Tochter, in der Vorprodukte für die Kunststoffproduktion hergestellt wurden, war es zu einer Verpuffung gekommen. Monatelang konnte Evonik das Rohmaterial PA12 nicht mehr liefern.

Die Schnee Gruppe in Wehingen, ein Kunde der MARTENS & PRAHL Spaichingen, benötigt diesen Speziallack in Pulverform dringend, um für Hersteller von Geschirrspülmaschinen die Geschirrkörbe damit zu beschichten. Das Material, an das hohe Anforderungen gestellt werden, muss vom Hersteller der Spülmaschinen in einem umfangreichen Verfahren zugelassen werden; die Produktionsmaschinen von Schnee sind exakt darauf abgestimmt. Ein anderes Material erfordert z.T. neue Maschinen und auf jeden Fall eine neue Zertifizierung. Und eben dieses Material war wegen der Evonik-Explosion auf einen Schlag nicht mehr verfügbar.

Für die Schnee Gruppe hätte das katastrophal bis existenzbedrohend ausgehen können.

Dass sie dieses Dilemma gut überstand, hat zwei Ursachen: Zum einen – die Schnee Gruppe handelte schnell. Sie kaufte alles PA12 auf, das noch irgendwo zu bekommen war. Sie verhandelte mit Kunden, für die auch ein Substitut in Frage kam. Sie kaufte zwei neue Maschinen, die das Substitut verarbeiten konnten und rüstete vier bestehende Beschichtungs-Anlagen um.

**Zum zweiten: Die Schnee Gruppe hatte sich, das stellte sich jetzt in beeindruckender Weise heraus – für den richtigen Versicherungsmakler entschieden.**

Während Zuliefer-Rückwirkungsschäden gängigerweise mit 500.000 Euro versichert sind, hatte MARTENS & PRAHL Spaichingen ihr geraten, diese mit 2 Millionen zu versichern, um auch in einem dramatischen Schadensfall handlungsfähig zu bleiben, und sie war dem Rat gefolgt.

Wir schlugen, als der Schaden eingetreten war, von vornherein die Eröffnung eines Sachverständigenverfahrens vor. Wir empfahlen in diesem Zuge die Beauftragung von Dipl. Kfm. Fritz C. Prawitz als Sachverständigem, der die Interessen der Schnee Gruppe wahrnehmen sollte. Der Kunde schätzte diese Empfehlung ganz besonders deshalb, weil er diesen Lösungsweg überzeugend fand und überdies schon früher mit Herrn Prawitz hervorragende Erfahrungen gemacht hatte. Er schätzte es sehr, dass dieser ausgezeichnete Fachmann für MARTENS & PRAHL tätig ist.

Das Resultat des Sachverständigenverfahrens war, dass Herr Prawitz und der Sachverständige des Versicherers zu einem zeitnahen Ergebnis kamen. Unterstützt wurden sie durch unser umfassendes Knowhow zum Versicherungsfall und den Arbeitsabläufen der Schnee Gruppe. Regelmäßige Abschlagszahlungen sicherten die Liquidität des Versicherungsnehmers. Die Schnee Gruppe erhielt den kompletten Schaden für den Ausfall sowie die Aufwände für die Anschaffung der neuen Maschinen und die Umrüstung bestehender Maschinen ersetzt.

Die Schnee Gruppe war aufgrund ihres hervorragenden Versicherungsschutzes durch die MARTENS & PRAHL Industriepolice trotz des dramatischen Materialausfalls nicht existenziell gefährdet. Hunderte von Mitarbeitern konnten sich ihres Arbeitsplatzes sicher sein. Die Kunden von Schnee erlebten, dass ihr Lieferant auch in einer gigantischen Krise handlungsfähig bleibt und liefern kann. MARTENS & PRAHL Spaichingen hatte sie optimal abgesichert und Risiken klug und vorausschauend abgedeckt – und in der Krise hat sich das dann 100%ig bewährt.

**MARTENS/  
PRAHL/SPAICHINGEN**

# MARTENS/PRAHL/SICHER SEIN

## WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

- Hohe Servicebereitschaft (in Notfällen auch außerhalb unserer Bürozeiten, per Notfall-Nummer)
- schnelle Reaktionszeiten
- hochqualifizierte Mitarbeiter und fundiertes Branchen-Knowhow, Zusammenarbeit mit hervorragenden externen Spezialisten
- gleicher Ansprechpartner für Vertrags- und Schadenbearbeitung
- eine Versicherungslösung, die exakt auf Ihr Unternehmen und Ihre Risiken zugeschnitten ist
- regelmäßige Optimierung der Verträge entsprechend Ihrem tatsächlichen Bedarf, damit Ihr Versicherungsschutz auch dann noch tragfähig ist, wenn Ihr Unternehmen wächst und expandiert oder sein Portfolio erweitert
- vollständige Transparenz
- internationale Ausrichtung durch unser Makler-Netzwerk. Damit sind wir auch der kompetente Partner für Unternehmen, die lokal verwurzelt und global tätig sind.



## KONTAKT

**MARTENS/  
PRAHL/SPAICHINGEN**

Thomas-Mann-Weg 2 · 78549 Spaichingen  
T +49 (0) 7424 / 95876-0 · F +49 (0) 7424 / 95876-10  
info@mup-sp.de  
www.mup-sp.de

**Bildnachweise:**  
MARTENS & PRAHL Versicherungskontor GmbH & Co. KG  
Schnee Gruppe

**Erstellt von**  
See-Marketing, [www.see-marketing.de](http://www.see-marketing.de)