

ERFOLGS-REFERENZ/

SCHULER OHG PRÄZISIONSTECHNIK, GOSHEIM

Die Schuler OHG Präzisionstechnik in Gosheim verfügt über ein beeindruckendes Knowhow und bietet höchste Qualität. Reklamationen kommen nur selten vor. Um Kunden selbst im Schadensfall erstklassig zu bedienen, arbeitet Schuler mit MARTENS&PRAHL Spaichingen zusammen.

Markus Stegmann - MARTENS&PRAHL Spaichingen

Eine hervorragende Wahl, wenn es um Präzisionstechnik geht, ist die Schuler OHG Präzisionstechnik in Gosheim. Über 300 Mitarbeiter, modernste Fertigungsanlagen auf 15.000 qm, bis ins feinste Detail optimierte Arbeitsabläufe und ein umfassendes Knowhow machen die Schuler Präzisionstechnik zu einem gefragten Gesprächspartner für Unternehmen, die innovative und hochpräzise Drehteile in mittleren und großen Stückzahlen benötigen.

Die erstklassige Qualitätssicherung des Unternehmens bewirkt, dass seine Kunden aus Automobilindustrie und Hydraulik, Magnetventiltechnik und Medizintechnik, Sensorik und vielen weiteren Branchen hochwertigste Bauteile geliefert bekommen und Reklamationen höchst selten sind.

Doch selbst bei einem Unternehmen wie Schuler kann es einmal vorkommen: Im Frühjahr 2013 reklamierte ein Kunde, weil ein Produkt in der Beschaffenheit zu hart war.

Da zum Zeitpunkt der Reklamation bereits ein Großteil der Produkte verbaut und teilweise bereits an den Endkunden ausgeliefert war, ging es um beträchtliche Summen. Selbstverständlich legte Geschäftsführer Martin Schuler großen Wert darauf, dass durch den Schadensfall die gute Geschäftsbeziehung mit dem Kunden nicht gestört, sondern das Vertrauen des Kunden in Schuler bestätigt wurde.

Die MARTENS&PRAHL Versicherungsmakler Spaichingen GmbH konnte sich - aufgrund der hervorragenden Geschäftsbeziehung mit dem Versicherer von Schuler - mit diesem darauf verständigen, dass die renommierte und auf Haftungs- und Schadensersatzrecht spezialisierte Rechtsanwaltskanzlei Schweizer & Burkert mit der Abwicklung der Reklamation beauftragt wurde. Die Kanzlei Schweizer & Burkert wird wegen ihrer beeindruckenden Ergebnisse von der bundesweit tätigen MARTENS&PRAHL-Gruppe seit Jahren empfohlen und beauftragt.



Für die Ermittlung der Schadenshöhe beauftragte der Versicherer ein von M&P empfohlenes Sachverständigenbüro. Bereits beim ersten Termin im Hause der Firma Schuler OHG Präzisionstechnik wurde deutlich, dass Rechtsanwalt und Sachverständiger erste Wahl waren, denn in sehr harmonischen Gesprächen konnte der Sachverhalt detailliert ermittelt werden. Durch das umfassende Bedingungsnetzwerk der Martens & Prahl Versicherungsmakler Spaichingen GmbH waren auch Kosten des Endkunden versichert, die in einem normalen Haftpflichtbedingungsnetzwerk (auch anderer Versicherungsmaklerunternehmen) nicht versichert gewesen wären. Selbstverständlich informierten wir den Sachverständigen über diesen Vorteil, von dem nicht nur die Schuler Präzisionstechnik, sondern auch ihr Kunde und dessen Endkunde profitierten.

Die Geschäftsführung der Schuler Präzisionstechnik und die beratenden Spezialisten - MARTENS&PRAHL Spaichingen, Rechtsanwalt und Sachverständiger - engagierten sich umfassend für eine Lösung im Sinne von Schuler und seines Kunden. Deshalb hatte dieser während der ganzen Verhandlungen das gute Gefühl, dass er mit dem richtigen Zuliefererbetrieb zusammenarbeitet.

Die abschließende Abrechnung (im hohen sechsstelligen Betrag) lag Ende 2013 vor. Die letzte Schadenszahlung durch den Versicherer erfolgte im Januar 2014. Die Geschäftsbeziehung zwischen der Schuler Präzisionstechnik und dem Kunden wurde durch den Schadensfall gefestigt und weiter ausgebaut.

**MARTENS/
PRAHL/SPAICHINGEN**

MARTENS/PRAHL/SICHER SEIN

WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

- Hohe Servicebereitschaft (in Notfällen auch außerhalb unserer Bürozeiten, per Notfall-Nummer)
- schnelle Reaktionszeiten
- hochqualifizierte Mitarbeiter und fundiertes Branchen-Knowhow, Zusammenarbeit mit hervorragenden externen Spezialisten
- gleicher Ansprechpartner für Vertrags- und Schadenbearbeitung
- eine Versicherungslösung, die exakt auf Ihr Unternehmen und Ihre Risiken zugeschnitten ist
- regelmäßige Optimierung der Verträge entsprechend Ihrem tatsächlichen Bedarf, damit Ihr Versicherungsschutz auch dann noch tragfähig ist, wenn Ihr Unternehmen wächst und expandiert oder sein Portfolio erweitert
- vollständige Transparenz
- internationale Ausrichtung durch unser Makler-Netzwerk. Damit sind wir auch der kompetente Partner für Unternehmen, die lokal verwurzelt und global tätig sind.



KONTAKT

**MARTENS/
PRAHL/SPAICHINGEN**

Thomas-Mann-Weg 2 · 78549 Spaichingen
T +49 (0) 7424 / 95876-0 · F +49 (0) 7424 / 95876-10
info@mup-sp.de
www.mup-sp.de

Bildnachweise:
MARTENS & PRAHL Versicherungskontor GmbH & Co. KG
GordonGrand – fotolia
streicher-plast

Erstellt von
See-Marketing, www.see-marketing.de